**中税协发〔2024〕7号**

**关于发挥税务师行业作用 助力“便民办税春风行动”落实的通知**

各省、自治区、直辖市和计划单列市注册税务师协会：

近日，国家税务总局印发《关于开展2024年“便民办税春风行动”的意见》（以下简称《意见》），以“持续提升效能·办好为民实事”为主题，紧紧围绕推动国务院“高效办成一件事”部署在税务系统落地见效，集成推出系列惠民利企服务举措，进一步提高纳税人缴费人获得感、满意度。为切实发挥税务师行业职能作用，更好融入税收共治格局，助力“便民办税春风行动”落实，现将有关事项通知如下：

一、提高认识 充分理解“便民办税春风行动”的重要意义

今年的“便民办税春风行动”以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢主动服务纳税人缴费人意识，强化科技支撑、数字赋能，围绕“进一步夯实税费服务供给基础”“进一步提升税费服务诉求响应”“进一步强化税费服务数字赋能”“进一步推进税费服务方式创新”4个方面，集成推出系列服务举措，着力提升税务行政效能，助力各类经营主体活力激发，服务新质生产力发展，高质量推进中国式现代化税务实践。

各级注册税务师协会要认真组织税务师事务所学习《意见》要求，对《意见》有关举措落地中的堵点难点，要及时向税务机关沟通反馈，切实发挥涉税专业服务优势和税企桥梁纽带作用，助力推动惠企政策和便民服务举措直达经营主体。要加强统筹规划并制定实施方案，积极拓展服务方式、服务内容和服务渠道，总结推广行之有效的落实举措和纳税人缴费人高度认可的创新举措。主动开展多种形式的宣传报道，加大对成功经验、有效做法的宣介力度，营造协同共治、共谋发展的良好社会氛围。

二、积极履行社会责任 倡导税务师志愿服务

（一）不断壮大志愿服务队伍。各级注册税务师协会、税务师事务所及其涉税服务人员要进一步落实《国家税务总局关于进一步动员社会力量深入开展税收志愿服务的指导意见》（税总发〔2021〕15号），以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极与税务机关沟通，联系民政部门、共青团、慈善总会等组织，动员各方力量广泛参与志愿服务，不断壮大税务师志愿者服务队伍，持续提升行业美誉度和社会影响力。

（二）持续深化志愿服务活动。税务师事务所要以积极参与“便民办税春风行动”为契机，增强“春风有我”的责任意识，围绕政策落实、权益保护、精细服务等各项工作，通过同心服务团、公益专家讲堂、公益专家咨询、税费志愿服务和税费服务体验师、咨询辅导员等多种形式开展系列税收志愿服务活动，推动税收志愿服务提档升级，助力优化税收营商环境，深化拓展税收共治格局。

（三）积极服务重点帮扶群体。各级注册税务师协会要组织和指导税务师事务所关注老年人、残疾人、困难群众等特殊人员，及时提供税费咨询、业务指引、协助办税等帮扶志愿服务。根据业务发展需要实施帮扶助农行动，聚焦乡村振兴重点扶持对象提供税费政策辅导和财税管理咨询。通过进校园、进企业等方式为大学生创业提供涉税服务支持，拓展就业实践体验渠道。

（四）广泛开展社会公益服务。各级注册税务师协会要组织和推动税务师事务所及其人员积极参与社区志愿服务活动、职工志愿服务活动、青年志愿者行动、巾帼和家庭志愿服务活动、科普志愿服务活动、扶残助残志愿服务活动、人道救助志愿服务活动等各类志愿服务活动，进一步服务经济发展、促进社会和谐。

三、顺应市场主体需求 促进涉税专业服务提档升级

（一）聚焦重点领域开展精细化服务。税务师事务所要聚焦重点行业、重点业务及专项行动，发挥“利企、利税、利市场”的支撑作用，以高质量的涉税专业服务供给助力税费服务提档升级、税费红利精准落地。重点协助解答个人所得税汇算清缴专项附加扣除政策以及申报常见问题，为小微企业、个体工商户和重点群体创业就业提供税收优惠政策咨询服务。帮助科技创新、制造业等企业充分享受税费优惠红利，做好备案备查资料管理，防范涉税风险，用好政策红利，提振发展信心。为大企业完善税务管理和合规建设，服务“一带一路”建设，开展跨境合规审核、跨境员工税收服务并协助解决跨境税收争议。

（二）充分利用便利化服务措施。税务师事务所要帮助纳税人缴费人及时了解税务机关的创新服务方式和“非接触”式办税缴费流程，在跨区域涉税事项报告、跨境涉税服务等方面更新优化代理办税流程。充分利用涉税服务专厅或专窗等涉税专业服务专属办税通道，进一步发挥税务师事务所涉税专业服务信用和纳税信用优势，在电子税务局开展批量代理申报，通过“一站式”、“批量式”代理办税等务实高效的措施，为纳税人缴费人带来更多便捷，不断提高涉税服务质效。

（三）加快涉税服务产品创新。税务师事务所要持续释放创新动能，激发各类市场主体创新活力。不仅要在纳税申报代理、税务咨询、涉税鉴证等传统业务上下功夫，更要在促进科技创新、共同富裕、区域发展、绿色税收、国际贸易等特色服务上做文章。要发挥税务师业务+技术的优势，推动企业业务、财务、税务一体化融合，协助纳税人缴费人建设“业财税”综合管理一体化平台。通过提供智能化的税企直连辅导咨询服务，帮助纳税人在数字化电子发票等涉税服务平台进行直连申报。

（四）持续落实三方沟通机制。各级注册税务师协会及税务师事务所要积极落实涉税专业服务三方沟通机制，聚焦办税缴费高频事项、热点诉求和难点问题，协助税务机关有针对性地开展税费优惠政策宣传辅导，收集纳税人缴费人在税费支持政策落实方面的问题、意见和建议并及时向税务机关反馈，推动搭建三方沟通交流、规范发展的工作平台和桥梁纽带。

四、强化风险管理意识 完善合规治理体系

（一）积极配合涉税专业服务管理模式转变。当前税务部门正在有序推行涉税专业服务集中管理，逐步实现涉税专业服务机构“一个部门扎口管或一批人员专业管”。各级注册税务师协会要督促税务师事务所持续落实涉税专业服务行政监管和税务师行业自律管理的各项规定要求，做好行政登记、执业管理、业务报备各项工作，建立内部风险防控机制，强化执业质量控制，持续提升一体化管理水平。

（二）及时适应涉税专业服务管理措施优化。为进一步夯实税费服务供给基础，今年税务部门将重点构建税务代理人员识别指标，完善涉税专业服务机构及其人员基础信息。税务师事务所及其人员要按照纳税申报和涉税专业服务管理要求以真实身份开展业务，严格落实涉税服务基本信息和业务信息报送有关规定，努力提升自身涉税专业服务信用等级，同时通过优质服务帮助纳税人提升纳税信用和纳税遵从，持续释放涉税专业服务乘数效应。

（三）及时调整完善行业自律管理措施。各级注册税务师协会要根据涉税专业服务管理新形势、新要求，持续修订完善行业自律管理制度，指导税务师事务所强化对业务规范和职业道德规范的执行力度，优化代理办税服务流程，提升服务质效，防范涉税风险。及时完善会员基础数据和诚信档案，并按规定向税务机关报送和交流自律管理信息，有效开展管理数据分析和运用，不断提升行业协会自律管理水平。